# Analisis Kepuasan Dosen PS Neurologi
# Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya
# 2024

PLP Penjaminan Mutu
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

**Pendahuluan**

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (selanjutnya disingkat FK Unsri) merupakan fakultas yang ke-lima yang didirikan di Universitas Sriwijaya berdasarkan Keputusan Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan SK No.668/A/III/1962 tanggal 4 September 1962. Dengan sejarah yang panjang, dan akreditasi fakultas yang selalu unggul selama beberapa dekade terakhir menjadikan FK Unsri banyak diminati oleh para calon mahasiswa. Selain diminati oleh para calon mahasiswa, lulusan FK Unsri pun tersebar di berbagai institusi maupun industri, baik di luar maupun di dalam negeri.

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasaan dosen dan tenaga kependidikan. Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan yang diberikan memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Prodi Neurologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

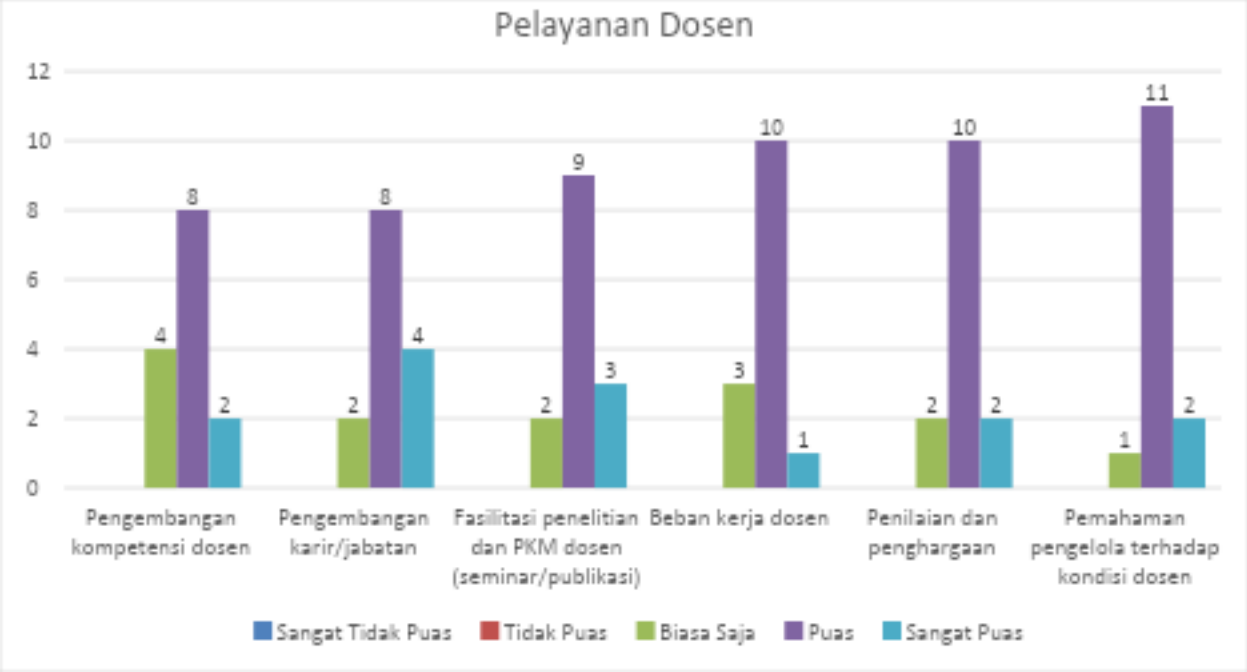
**Metode**

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para dosen di lingkungan FK Unsri melalui surat elektronik dan juga melalui surat yang ditujukan ke bagian, program studi, laboratorium, dan PLP di FK Unsri. Kuesioner yang disebarkan berisikan 14 pertanyaan, yang meliputi aspek (1) pelayanan, (2) sarana prasarana, dan (3) keuangan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1= sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas).

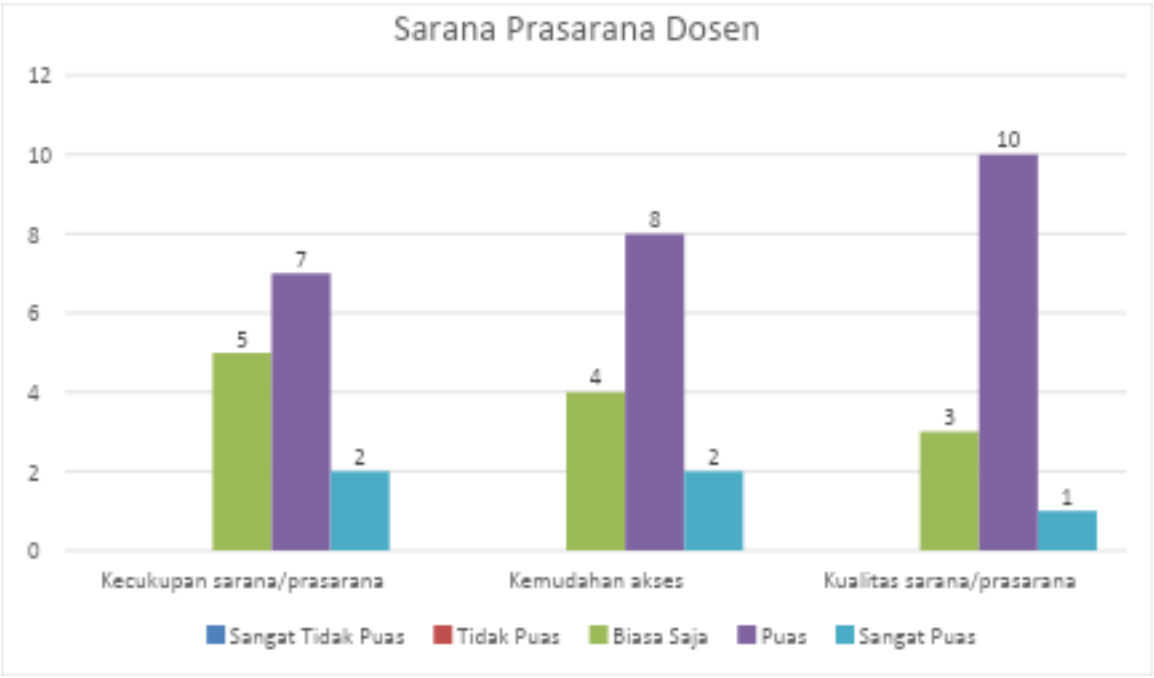
**Hasil Survei**

Sebanyak Empat belas (14) dosen merespons kuesioner yang telah disebarkan pada awal tahun 2025 untuk menilai kepuasan layanan, sarana prasarana, dan keuangan sepanjang tahun 2024.

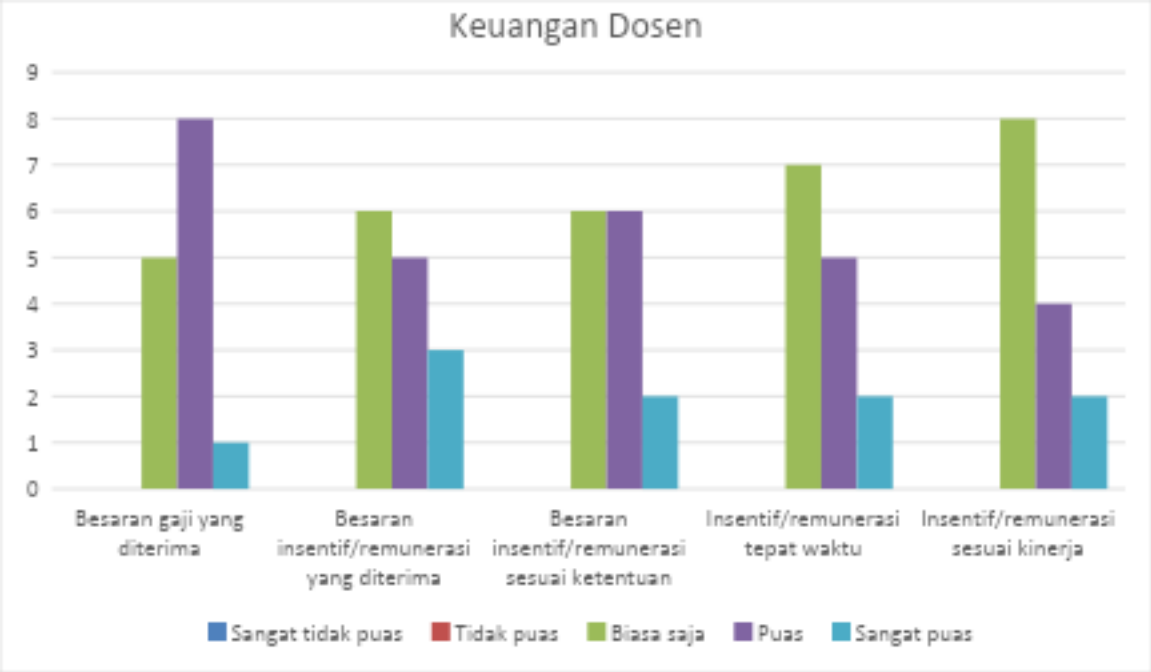
## A. Pelayanan




## B. Sarana Prasarana



**C. Keuangan**




**Pembahasan dan Tindak Lanjut**

Secara umum, dosen di lingkungan Prodi Neurologi FK Unsri puas akan layanan, sarana/prasarana, dan keuangan yang berjalan di Prodi Neurologi FK Unsri selama tahun 2024. Namun, masih terdapat ruang untuk peningkatan kualitas. Sebagaimana strategi dan rencana tindak lanjut pada tahun sebelumnya, untuk meningkatkan mutu pelayanan, sarana/prasarana dan keuangan, Prodi Neurologi FK Unsri mengupayakan peningkatan kompetensi dan pengembangan karir dosen dengan mengutus dosen untuk mengikuti seminar, *workshop,* dan pelatihan di lingkungan maupun di luar Unsri. Dosen yang melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat juga difasilitasi untuk melakukan publikasi karya melalui seminar, artikel ilmiah/jurnal, maupun pendaftaran hak kekayaan intelektual (HKI). Prodi Neurologi FK Unsri memfasilitasi pengembangan karir dan proses kenaikan pangkat/jabatan fungsional melalui aplikasi TPAK yang dikelola Universitas Sriwijaya. Prodi Neurologi FK Unsri juga mengupayakan ketersediaan dan keberlanjutan sarana dan prasarana yang dibutuhkan melalui pengadaan berkala dan pemeliharaan sarana/prasarana yang telah tersedia di Prodi Neurologi FK Unsri.

**Penutup**

Untuk terus meningkatkan kualitas kerjasama, Prodi Neurologi FK Unsri terus berbenah dan mengupayakan peningkatan mutu tidak hanya dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, tetapi juga dalam peningkatan kompetensi, optimalisasi sarana/prasarana, serta pengelolaan keuangan. Dengan demikian, diharapkan peningkatan dan pengembangan berkelanjutan dapat terwujud di Prodi Neurologi FK Unsri, sehingga pelayanan dan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dapat memberikan kemanfaatan yang optimal bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, maupun pemangku kepentingan lainnya.