

# **Analisis Kepuasan Dosen Program Studi Neurologi FK UNSRI**

**2024**

Gugus Kendali Mutu  
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

## **Pendahuluan**

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasan dosen dan tenaga kependidikan. Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan yang diberikan memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei kepuasan dosen Prodi Neurologi FK Unsri, sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

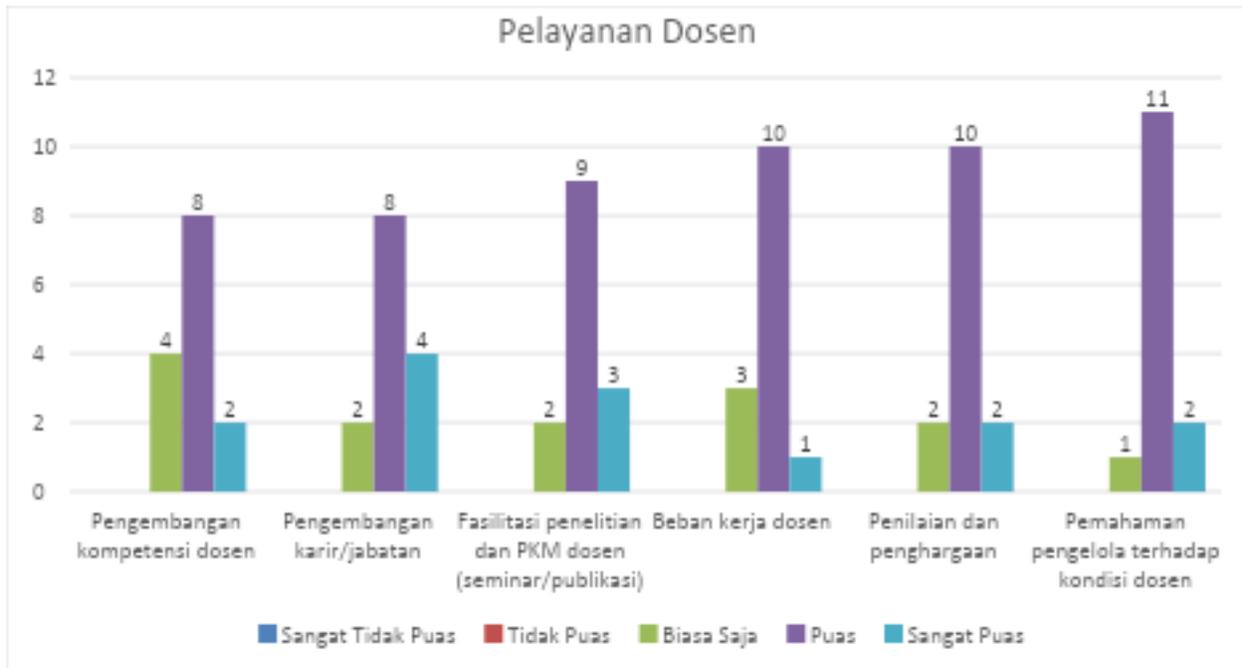
## **Metode**

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para dosen di Program Studi Neurologi FK Unsri. Kuesioner yang disebarakan berisikan 14 pertanyaan, yang meliputi aspek (1) pelayanan, (2) sarana prasarana, dan (3) keuangan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1= sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas).

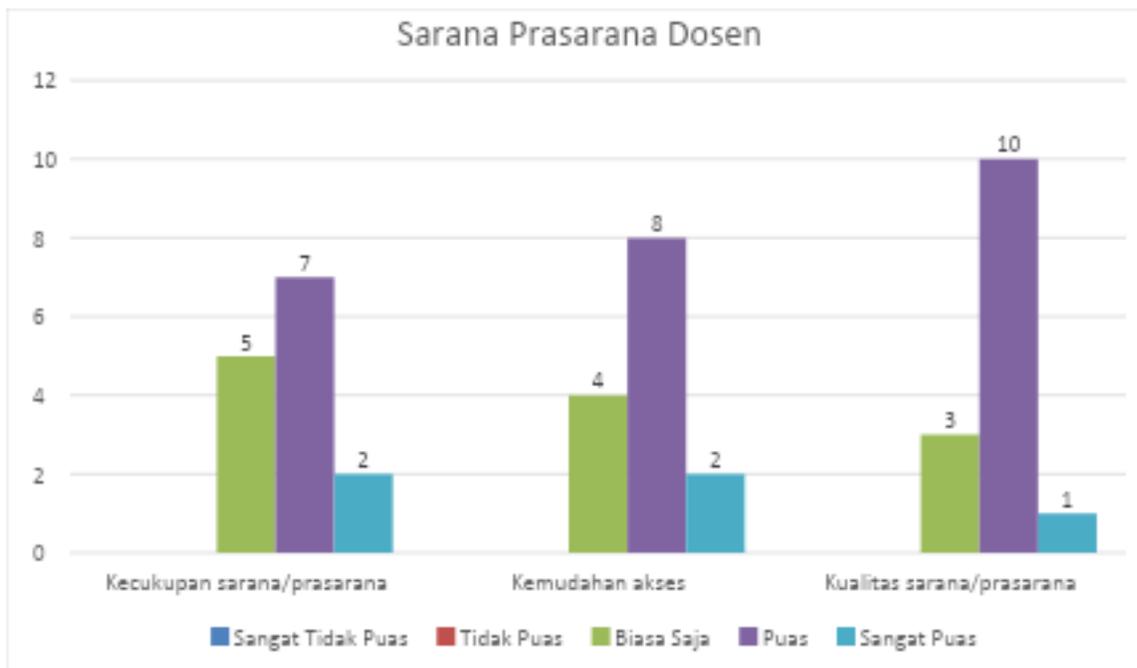
## **Hasil Survei**

Sebanyak Empat belas (14) dosen merespons kuesioner yang telah disebarakan pada awal tahun 2025 untuk menilai kepuasan layanan, sarana prasarana, dan keuangan sepanjang tahun 2024.

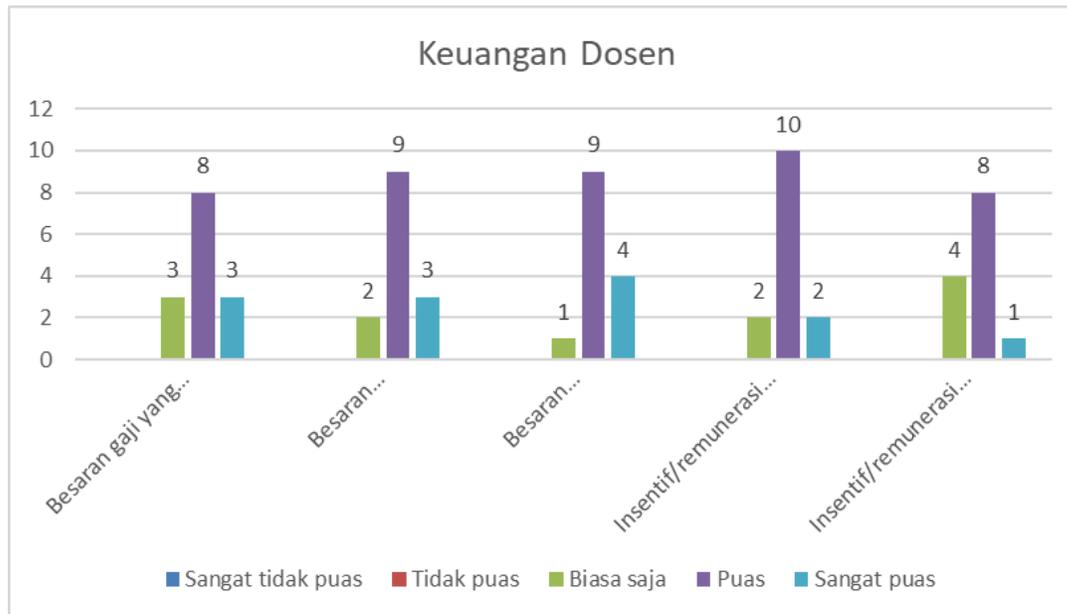
## A. Pelayanan



## B. Sarana Prasarana



### C. Keuangan



#### Pembahasan dan Tindak Lanjut

Secara umum, dosen di lingkungan Prodi Neurologi FK Unsri puas akan layanan, sarana/prasarana, dan keuangan yang berjalan di Prodi Neurologi FK Unsri selama tahun 2024. Namun, masih terdapat ruang untuk peningkatan kualitas. Sebagaimana strategi dan rencana tindak lanjut pada tahun sebelumnya, untuk meningkatkan mutu pelayanan, sarana/prasarana dan keuangan. Prodi Neurologi FK Unsri mendorong pengembangan kompetensi dan karir dosen melalui partisipasi dalam seminar, *workshop*, dan pelatihan baik di lingkungan maupun di luar Unsri. Dosen yang melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat akan terus didorong oleh Prodi Neurologi FK Unsri untuk mempublikasikan hasil karyanya melalui seminar, jurnal, atau pendaftaran HKI. Prodi akan berkoordinasi dengan Fakultas untuk memfasilitasi akses pendanaan, pendampingan, dan administrasi publikasi tersebut.

Dalam hal pengembangan karir dan kenaikan jabatan fungsional, Prodi Neurologi FK Unsri akan mendampingi dosen dalam proses pengusulan, serta berkoordinasi dengan Fakultas untuk memastikan kelengkapan berkas dan kelancaran proses melalui aplikasi TPAK.

Selain itu, Prodi Neurologi berkoordinasi dengan Fakultas mengupayakan ketersediaan dan keberlanjutan sarana dan prasarana yang dibutuhkan melalui pengadaan berkala dan pemeliharaan sarana/prasarana yang telah tersedia di Prodi Neurologi FK Unsri.

## **Penutup**

Prodi Neurologi FK Unsri terus berbenah dan mengupayakan peningkatan mutu tidak hanya dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, tetapi juga dalam peningkatan kompetensi, optimalisasi sarana/prasarana, serta pengelolaan keuangan. Dengan demikian, diharapkan peningkatan dan pengembangan berkelanjutan dapat terwujud di Prodi Neurologi FK Unsri, sehingga pelayanan dan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dapat memberikan kemanfaatan yang optimal bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, maupun pemangku kepentingan lainnya.