

# Analisis Kepuasan Mitra Kerjasama Prodi Neurologi FK UNSRI 2024

Gugus Kendali Mutu  
Program Studi Neurologi FK UNSRI

## Pendahuluan

Program Studi Neurologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri) menyadari pentingnya kemitraan strategis dengan berbagai institusi sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam rangka mengevaluasi efektivitas kerja sama yang telah terjalin, serta mengidentifikasi potensi pengembangan kolaborasi di masa depan, program studi telah melaksanakan survei kepada para mitra kerja sama.

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas, fakultas maupun prodi adalah kepuasan mitra kerjasama. Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi, penilaian, dan masukan dari mitra terkait berbagai aspek kerja sama yang telah dilakukan, seperti relevansi kegiatan, kebermanfaatannya, komunikasi, serta kesinambungan hubungan kemitraan. Hasil survei ini menjadi bagian penting dari proses evaluasi diri dan perencanaan strategis Program Studi Neurologi, khususnya dalam memenuhi standar mutu pendidikan kedokteran dan akreditasi.

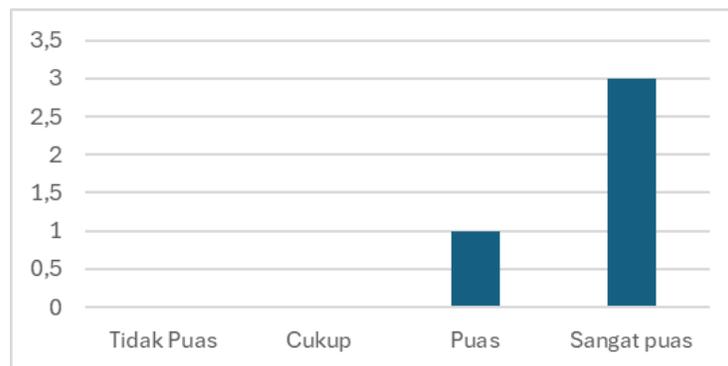
## Metode

Survey dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada Rumah sakit para mitra kerjasama FK Unsri Prodi Neurologi melalui surat elektronik dan juga melalui nomor narahubung mitra. Kuesioner yang disebarakan berisikan 5 pertanyaan meliputi: (1) iklim kerjasama, (2) kesesuaian kerjasama, (3) realisasi target kegiatan kerjasama di bidang pendidikan, (4) realisasi target kegiatan kerjasama di bidang penelitian (5) realisasi target kegiatan kerjasama di bidang pengabdian masyarakat. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala likert 1-4 (1= sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3= puas, 4= sangat puas).

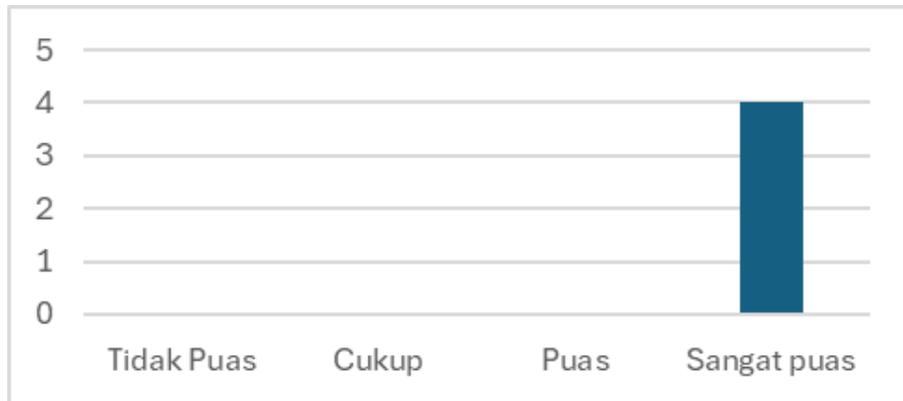
## Hasil Survey

Sebanyak empat (4) mitra kerjasama pengguna lulusan merespons kuesioner yang telah disebarakan pada awal tahun 2025 untuk menilai kerjasama yang telah dilakukan sepanjang tahun 2024.

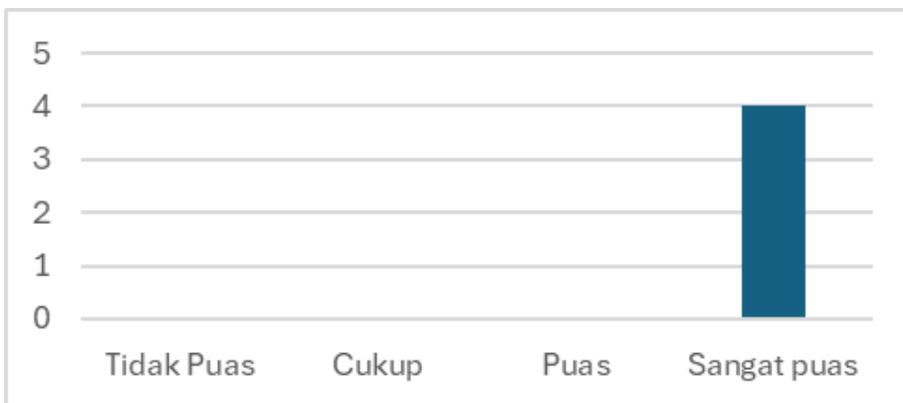
### 1. Iklim Kerjasama



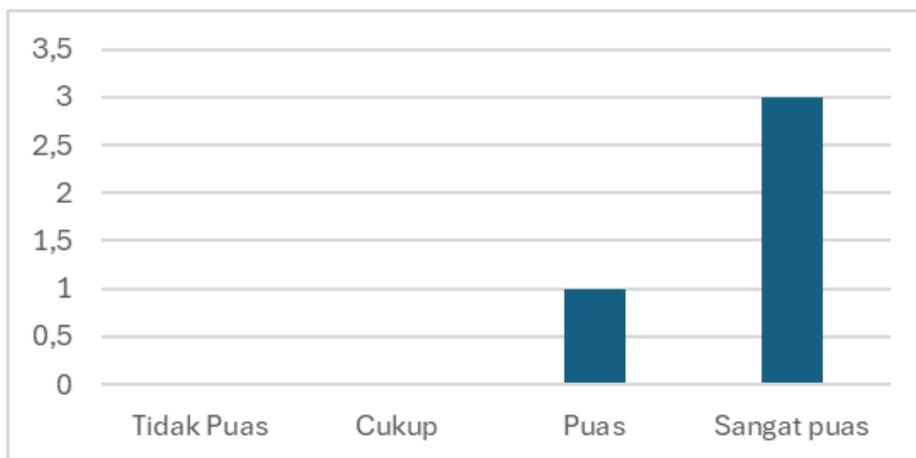
## 2. Kesesuaian Kerjasama



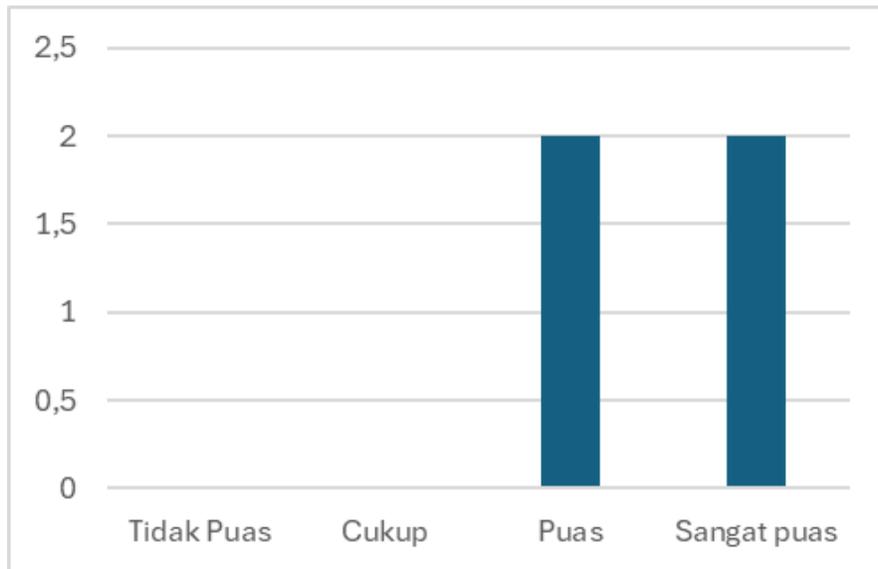
## 3. Realisasi Target Kegiatan Kerjasama di Bidang Pendidikan



## 4. Realisasi Target Kegiatan Kerjasama di Bidang Penelitian



## 5. Realisasi Target Kegiatan Kerjasama di Bidang Pengabdian Masyarakat



### Pembahasan dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tahun 2024, empat mitra kerja sama memberikan tanggapan yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Prodi Neurologi FK Unsri. Tingkat kepuasan mengalami peningkatan dibanding tahun sebelumnya, dengan sebagian besar mitra menyatakan sangat puas, khususnya dalam aspek suasana/iklim kemitraan, kesesuaian program, serta realisasi kegiatan di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Prodi Neurologi terus menunjukkan komitmen untuk menjaga dan meningkatkan kualitas serta kesinambungan kerja sama. Sebagai bagian dari upaya tersebut, evaluasi kerja sama direncanakan untuk dilakukan secara rutin setiap tahun.

### Penutup

Untuk terus meningkatkan kualitas kerjasama, Prodi Neurologi FK UNSRI terus berbenah dan memperbaiki kegiatan kerjasama agar kerjasama yang dilakukan tidak hanya membawa manfaat bagi Prodi Neurologi FK Unsri, tetapi juga bagi mitra kerja sama dan masyarakat luas.