

# **Analisis Kepuasan Peserta Didik Program Studi Neurologi FK UNSRI 2024**

Gugus Kendali Mutu  
Prodi Neurologi FK UNSRI

## **Pendahuluan**

Survei kepuasan peserta didik merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan akademik dan non-akademik di Program Studi Neurologi. Survei ini menjadi salah satu instrumen penting dalam menilai sejauh mana layanan yang diberikan oleh pengelola program studi, dosen, tenaga kependidikan, serta sarana dan prasarana telah memenuhi harapan dan kebutuhan peserta didik.

Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk:

1. Mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang dinilai baik oleh peserta didik.
2. Menemukan area yang masih perlu ditingkatkan untuk mendukung proses pembelajaran dan pengembangan profesional peserta didik.
3. Memberikan dasar bagi pengambilan keputusan dalam perencanaan perbaikan berkelanjutan di tingkat program studi.

Survei dilaksanakan pada awal tahun 2025 dengan melibatkan seluruh peserta didik aktif Program Studi Neurologi sebagai responden. Instrumen yang digunakan mencakup indikator penilaian terhadap keandalan, daya tanggap, kepastian pelayanan, dan kepedulian dari tiga komponen utama penyelenggara pendidikan, yaitu pengelola program studi, dosen, dan tenaga kependidikan, serta aspek penunjang berupa sarana dan prasarana.

Hasil dari survei ini diharapkan menjadi bahan refleksi dan dasar pengambilan kebijakan untuk peningkatan mutu pendidikan di Program Studi Neurologi, serta menjadi dokumen pendukung dalam proses akreditasi program studi.

## **Metode**

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada seluruh peserta didik PS Neurologi. Kuesioner yang disebarkan berisikan 12 pertanyaan, yang meliputi aspek (1) Pengelola Program Studi, (2) Penilaian terhadap Dosen, (3) Penilaian terhadap tenaga kependidikan, dan (4) Penilaian terhadap sarana dan prasarana. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1=sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas).

## **Hasil Survei**

Sebanyak Sepuluh (55) peserta didik merespons kuesioner yang telah disebarkan pada awal tahun 2025 untuk menilai kepuasan penilaian pengelola PS, Dosen, Tenaga pendidik dan sarana dan prasarana tahun 2024.

#### 1. Penilaian terhadap Pengelola Program Studi

| Indikator                            | Skor 4&5 (%) | Interpretasi |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Keandalan dan kemampuan pengelola    | 100%         | Sangat baik  |
| Daya tanggap pengelola               | 98%          | Sangat baik  |
| Kepastian pelayanan sesuai ketentuan | 98%          | Sangat baik  |
| Kepedulian terhadap peserta didik    | 98%          | Sangat baik  |

#### 2. Penilaian terhadap Dosen

| Indikator                            | Skor 4&5 (%) | Interpretasi |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Keandalan dosen                      | 100%         | Sangat baik  |
| Daya tanggap dosen                   | 100%         | Sangat baik  |
| Kepastian pelayanan sesuai ketentuan | 98.2%        | Sangat baik  |
| Kepedulian dosen                     | 100%         | Sangat baik  |

#### 3. Penilaian terhadap Tenaga Kependidikan

| Indikator                            | Skor 4&5 (%) | Interpretasi |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Keandalan teaga kependidikan         | 100%         | Sangat baik  |
| Daya tanggap                         | 100%         | Sangat baik  |
| Kepastian pelayanan sesuai ketentuan | 100%         | Sangat baik  |
| Kepedulian                           | 98.2%        | Sangat baik  |

Catatan:

.

#### 4. Penilaian terhadap Sarana dan Prasarana

| Indikator     | Skor 4&5 (%) | Interpretasi |
|---------------|--------------|--------------|
| Kecukupan     | 81.9%        | Baik         |
| Aksesibilitas | 89.1%        | Baik         |
| Kualitas      | 94.5%        | Sangat Baik  |

### Pembahasan dan Tindak Lanjut

#### 1. Penilaian terhadap Pengelola Program Studi

Peserta didik menilai pengelola program studi dari sisi komunikasi, pengambilan keputusan, transparansi, dan responsivitas terhadap kebutuhan akademik mahasiswa. Aspek ini penting dalam mendukung kelancaran proses akademik, pembimbingan, serta penyelesaian administrasi akademik. Dari hasil survei semua indikator memperoleh skor tinggi ( $\geq 86\%$ ). Peserta didik menilai pengelola PS sudah sangat baik.

## 2. Penilaian terhadap Dosen

Kinerja dosen menjadi salah satu indikator utama keberhasilan proses pembelajaran. Aspek yang dinilai meliputi kualitas pengajaran, kemampuan menyampaikan materi, ketepatan waktu, ketersediaan konsultasi bimbingan, serta pembinaan profesionalisme peserta didik. Peserta didik menilai kinerja dosen mendapat apresiasi tinggi, terutama dalam keandalan. Tidak ada skor 1–2, yang menunjukkan tidak ada ketidakpuasan ekstrem

## 3. Penilaian terhadap Tenaga Kependidikan

Tenaga kependidikan dinilai berdasarkan pelayanan administrasi akademik, kemudahan akses informasi, keramahan dalam memberikan pelayanan, serta kecepatan dalam menyelesaikan keperluan administratif. Dari hasil survei peserta didik menilai tenaga kependidikan sangat responsif dan peduli. Ini memperkuat peran mereka sebagai pendukung akademik yang efektif

## 4. Penilaian terhadap Sarana dan Prasarana

Sarana prasarana menjadi faktor penunjang penting dalam proses pembelajaran, praktik klinik, maupun penelitian. Penilaian mencakup fasilitas fisik ruang kelas, laboratorium, klinik, serta dukungan teknologi pembelajaran. Tingkat kepuasan terhadap sarana prasarana lebih rendah dibanding aspek SDM. Sekitar: 10% responden hanya memberi skor 3, menunjukkan adanya ketidakpuasan ringan.

### Rekomendasi Tindak Lanjut:

1. Sarana-prasarana:
  - Evaluasi kecukupan alat dan ruang klinik/lab.
  - Tingkatkan aksesibilitas dan kenyamanan fasilitas.
  - Survei lanjutan untuk mengetahui masalah spesifik (misal: alat rusak, akses terbatas, dll).
2. Sistem Layanan:
  - Pertahankan dan tingkatkan kualitas layanan SDM.
  - Bangun sistem feedback berkelanjutan agar perbaikan cepat dilakukan.
3. Dokumentasi & SPMI:
  - Gunakan hasil ini sebagai evidence untuk dokumen mutu akreditasi (misalnya, LED).
  - Cantumkan data ini dalam indikator kepuasan peserta didik pada evaluasi diri.

### Penutup

Prodi Neurologi FK Unsri terus berbenah dan mengupayakan peningkatan mutu tidak hanya dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, tetapi juga dalam peningkatan kompetensi, optimalisasi sarana/prasarana, serta pengelolaan keuangan. Dengan demikian, diharapkan peningkatan dan pengembangan berkelanjutan dapat terwujud di Prodi Neurologi FK Unsri, sehingga pelayanan dan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dapat memberikan kemanfaatan yang optimal bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, maupun pemangku kepentingan lainnya.