

Analisis Kepuasan Tenaga Kependidikan Program Studi Neurologi FK UNSRI 2024

Gugus Kendali Mutu
Prodi Neurologi FK UNSRI

Pendahuluan

Dalam rangka menjaga dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan di Program Studi (PS) Neurologi, evaluasi terhadap kepuasan para tenaga kependidikan merupakan bagian penting dalam siklus penjaminan mutu. Survei kepuasan tenaga kependidikan dilakukan untuk memperoleh umpan balik terkait berbagai aspek layanan akademik, administratif, sarana prasarana, hingga pengelolaan program studi.

tenaga kependidikan memiliki peran sentral dalam proses pembelajaran, pembimbingan, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, tingkat kepuasan tenaga kependidikan mencerminkan sejauh mana dukungan institusi terhadap pelaksanaan tugas-tugas tersebut telah berjalan optimal. Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar bagi program studi dalam melakukan evaluasi diri, perbaikan layanan, dan pengambilan kebijakan yang berorientasi pada peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Survei ini mencakup beberapa dimensi layanan, antara lain:

- Fasilitas pengembangan karir tenaga kependidikan
- Pengembangan kompetensi tenaga kependidikan
- Pemberian beban kerja
- Penilaian dan penghargaan kinerja tenaga kependidikan
- Pemahaman pengelola terhadap kondisi tenaga kependidikan
- Sarana dan prasarana
- Gaji, insentif dan remunerasi

Melalui survei ini, Program Studi Neurologi berkomitmen untuk senantiasa melakukan perbaikan berkelanjutan guna menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, mendukung pengembangan tenaga kependidikan, dan pada akhirnya berkontribusi terhadap peningkatan kualitas lulusan.

Metode

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada seluruh tenaga kependidikan PS Neurologi. Kuesioner yang disebarkan berisikan 14 pertanyaan, yang meliputi aspek

1. Fasilitas pengembangan karir tenaga kependidikan
2. Pengembangan kompetensi tenaga kependidikan
3. Pemberian beban kerja
4. Penilaian dan penghargaan kinerja tenaga kependidikan
5. Pemahaman pengelola terhadap kondisi tenaga kependidikan
6. Sarana dan prasarana
7. Gaji, insentif dan remunerasi

Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1= sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas).

Hasil Survei

Sebanyak dua (2) tenaga kependidikan merespons kuesioner yang telah disebarakan pada awal tahun 2025 untuk menilai kepuasan Fasilitas pengembangan karir tenaga kependidikan Pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, Pemberian beban kerja, Penilaian dan penghargaan kinerja tenaga kependidikan, Pemahaman pengelola terhadap kondisi tenaga kependidikan, Sarana dan prasarana, Gaji, insentif dan remunerasi tahun 2024

1. Fasilitas pengembangan karir tenaga kependidikan



2. Pengembangan kompetensi tenaga kependidikan



3. Pemberian beban kerja



4. Penilaian dan penghargaan kinerja tenaga kependidikan



5. Pemahaman pengelola terhadap kondisi tenaga kependidikan



6. Sarana dan prasarana



7. Gaji, insentif dan remunerasi



Pembahasan dan Tindak Lanjut

Pada survei 2024 semua tenaga kependidikan merasa puas terhadap fasilitas, pengembangan, penilaian, pemahaman dan sarana dan prasarana pemberian beban kerja dan gaji, insentif dan remunerasi yang diberikan oleh pengelola. Terutama pada aspek gaji, remunerasi dan sarana prasarana tenaga didik memberikan penilaian sangat puas.

Rencana tindak lanjut:

- Mempertahankan kepuasan tenaga kependidikan dengan terus melakukan perbaikan di segala aspek.

Penutup

Untuk terus meningkatkan kualitas kerjasama, Prodi Neurologi FK Unsri terus berbenah dan mengupayakan peningkatan mutu tidak hanya dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, tetapi juga dalam peningkatan kompetensi, optimalisasi sarana/prasarana, serta pengelolaan keuangan. Dengan demikian, diharapkan peningkatan dan pengembangan berkelanjutan dapat terwujud di Prodi Neurologi FK Unsri, sehingga pelayanan dan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dapat memberikan kemanfaatan yang optimal bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, maupun pemangku kepentingan lainnya.