

Analisis Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Neurologi FK UNSRI

2024

Gugus Kendali Mutu

Pendahuluan

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasan pengguna lulusan. Kualitas lulusan akan menjadi umpan balik positif terhadap almamater, baik itu perguruan tinggi asal maupun fakultas asal. Berdasarkan hal tersebut maka disusunlah suatu kuesioner survey pengguna lulusan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas lulusan kedepannya.

Metode

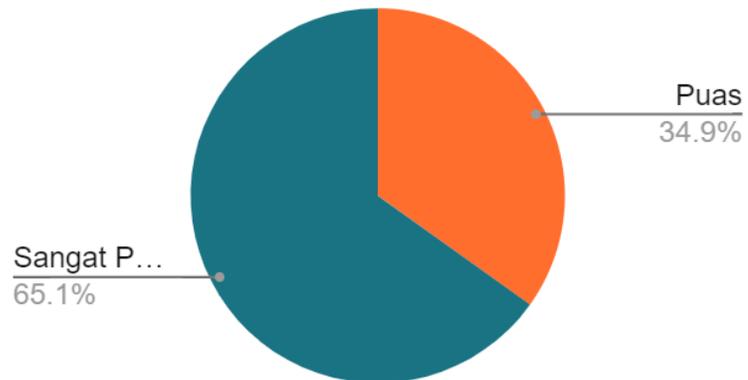
Survey dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para narahubung pengguna lulusan FK Unsri, seperti RS, Dinas Kesehatan, institusi, lembaga, industri, dan semua pengguna lulusan FK Unsri yang tersebar di berbagai tempat. Kuesioner yang disebarakan berisikan 12 pertanyaan yang terdiri dari 4 pertanyaan *hardskill* dan 8 pertanyaan mengenai *soft skills*. Aspek *hardskill* meliputi: (1) penguasaan bahasa asing, (2) nilai akademik, (3) penguasaan dan aplikasi ilmu serta keahlian, (4) kesehatan. Untuk aspek *soft skill* meliputi pertanyaan mengenai: (1) komunikasi, (2) etika, (3) kemampuan bekerja sebagai individu, (4) kemampuan bekerja sama di dalam tim, (5) kepemimpinan, (6) tanggung jawab, (7) kejujuran, dan (8) disiplin. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala likert 1-4 (1= sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=puas, dan 4=sangat puas).

Hasil Survey

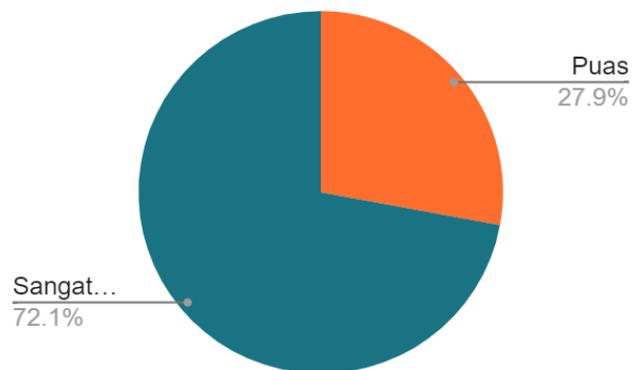
Sebanyak 43 pengguna lulusan merespons kuesioner yang telah disebarakan pada awal tahun 2025 untuk survey kepuasan pengguna lulusan tahun 2024. Pengguna lulusan bervariasi dari institusi dan Rumah sakit.

Aspek Hardskill

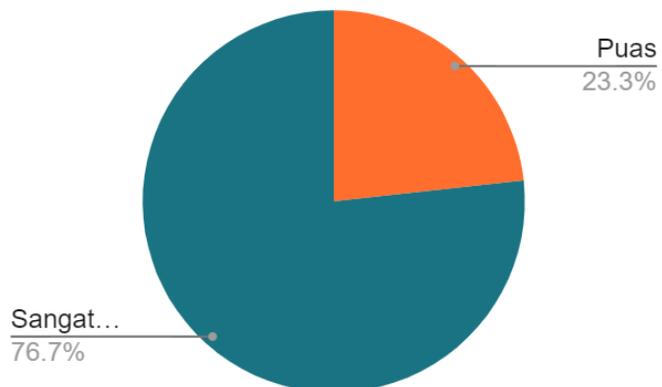
1. Penguasaan Bahasa Asing



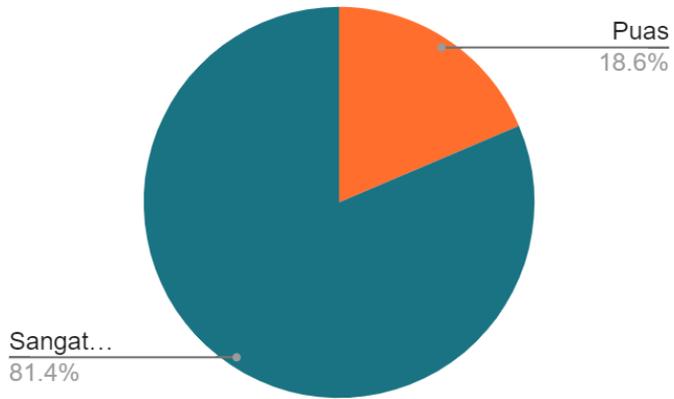
2. Nilai (dilihat dari IPK)



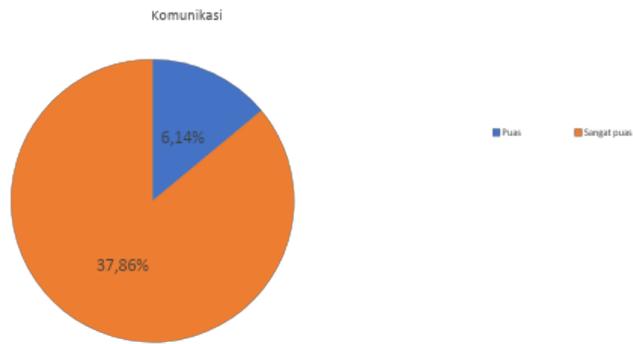
3. Penguasaan dan Aplikasi skill serta keilmuan



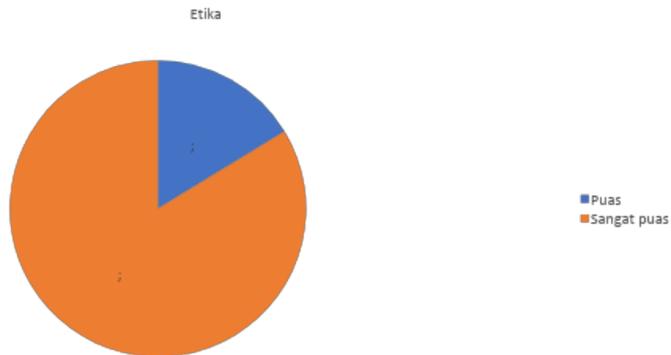
4. Kesehatan



Aspek softskills Komunikasi (43 respon)

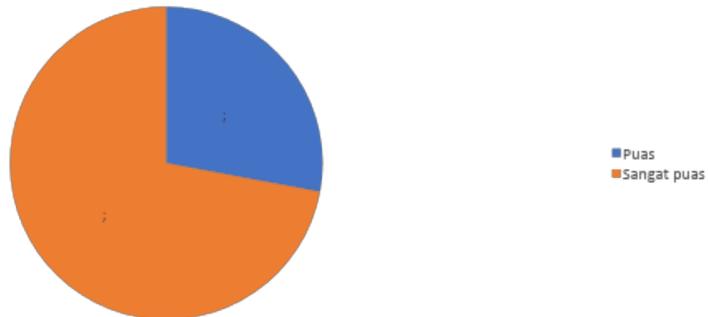


Etika (43 respon)



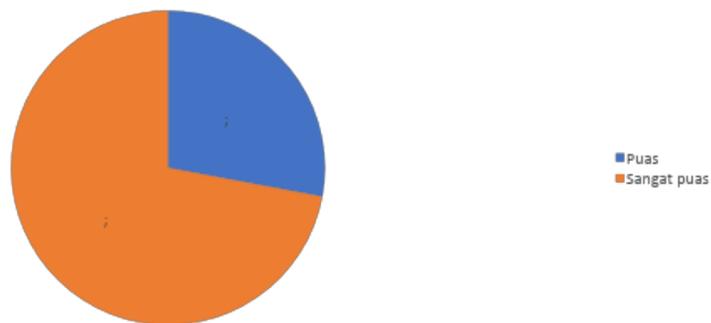
Kemampuan Bekerja Sebagai Individu (43 respon)

Kemampuan bekerja sebagai individu



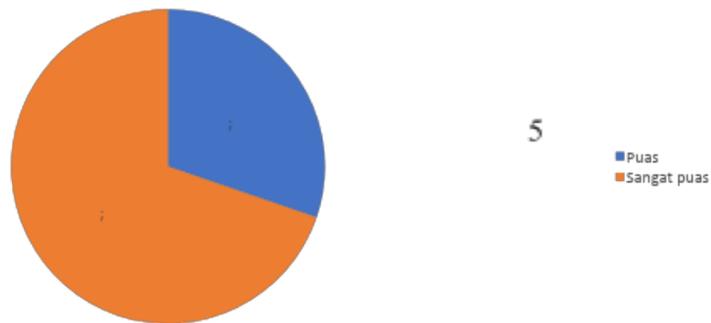
Kemampuan Bekerjasama di Dalam Tim (43 respon)

Kemampuan bekerja sama di dalam tim.



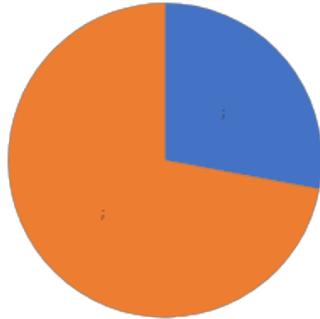
Kepemimpinan (43 respon)

Kepemimpinan.



Tanggung Jawab (43 respon)

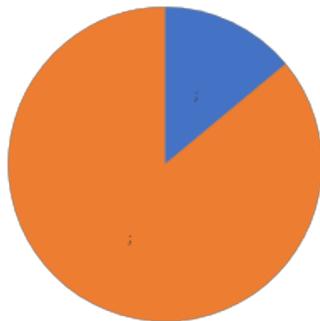
Tanggung Jawab



■ Puas
■ Sangat puas

Kejujuran (43 respon)

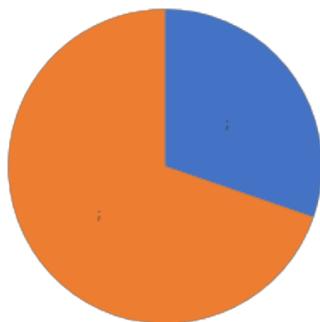
Kejujuran



■ Puas
■ Sangat puas

Disiplin

Disiplin



■ Puas
■ Sangat puas

Pembahasan dan Tindak Lanjut

Dari hasil survey didapatkan bahwa semua pengguna lulusan tetap memberikan umpan balik puas dan sangat puas terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh program studi. Sebagian besar pengguna layanan memberikan apresiasi positif terhadap kualitas pelayanan. Tingginya tingkat kepuasan menunjukkan bahwa layanan yang diberikan sudah memenuhi ekspektasi pengguna dalam segala aspek. Temuan ini menunjukkan konsistensi dari umpan balik para pengguna lulusan yang juga menyatakan kepuasannya pada survey pengguna lulusan tahun 2022 dan 2023 hal ini menjadi bukti Prodi Neurologi FK Unsri terus berupaya menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar yang bermutu untuk tetap menjamin kualitas para lulusannya.

Penutup

Lulusan atau alumni adalah status yang dicapai mahasiswa setelah menyelesaikan proses pendidikan sesuai dengan persyaratan kelulusan yang ditetapkan oleh program studi. Kualitas lulusan akan mencerminkan kualitas perguruan tinggi dan/atau fakultas asal mereka, sehingga lulusan merupakan salah satu faktor penentu dari mutu universitas dan fakultas. Untuk terus meningkatkan kualitas, Prodi Neurologi FK Unsri terus berbenah dan memperbaiki proses pengajaran dan pendidikan agar dapat terus menghasilkan lulusan yang berkualitas dan membawa manfaat tidak hanya bagi pengguna lulusan, almamater, dan alumni, namun juga masyarakat luas.